

Wirtschafts- und Sozialkunde
Teil 2 der gestreckten Abschlussprüfung
der Kaufleute für Büromanagement
Sommer 2020

Name:	max. Punkte	erreichte Punkte	in %	Unterschrift Prüfer
Pr.-Nr.:	54,5			
Bearbeitungszeit: 60 Minuten				

Aufgaben und Arbeitsblätter

Handlungssituation

Sie sind Mitarbeiter/in der OsNa-Ladenbau GmbH, einer Tischlerei, die sich auf den Ausbau hochwertiger Ladeneinrichtungen von Brillenstudios, Apotheken und Einzelhandelsgeschäften spezialisiert hat. Unsere Kunden werden durch Anzeigen in Fachzeitschriften, Werbebriefe, Besuche von Außendienstmitarbeitern, aber auch durch Mundpropaganda auf das Sortiment aufmerksam gemacht. Geschäftsführer ist Herr Robert Natrup.

Aufgabe 1 Post- und Ablagebearbeitung (16 P.)

- 1.1 Herr Natrup ist derzeit im Urlaub und hat Sie mit der Bearbeitung des täglichen Posteingangs und der Ablage betraut. Der Postzusteller hat heute einen Brief, der „Eigenhändig“ an Ihren Chef, Herrn Natrup, gerichtet ist dabei.

Weitere Briefe legt Ihnen der Postzusteller auf Ihren Schreibtisch:

- | | | |
|--------------------|-----------------------|--------------------|
| a) Bartels IT GmbH | b) OsNa-Ladenbau GmbH | c) Herr Natrup |
| Industrieweg 3 | Herr Natrup | Bramscher Str. 134 |
| 49082 Osnabrück | Bramscher Str. 134 | 49088 Osnabrück |
| | 49088 Osnabrück | |

Was muss Herr Natrup unternehmen, damit auch Sie den „eigenhändigen“ Brief annehmen können? (1 P.)

- 1.2 Erklären Sie, wie Sie mit den weiteren Briefen verfahren! (3 P.)

1.3 Der Informationsanfall ist in einem Betrieb so groß, dass die Informationen mit System verwaltet werden müssen. In der OsNa-Ladenbau GmbH gibt es dafür einen **Ablageplan (siehe Anlage)**. Das Auffinden einiger Schriftstücke hat in letzter Zeit einen nicht unerheblichen Aufwand verursacht.

Machen Sie jeweils einen Vorschlag, wie mit folgenden Schriftstücken zu verfahren ist und nennen Sie die dazugehörige Zuständigkeits- oder Ablage-regel aus dem Ablageplan! (6 P.)

- A** Die Statistiken (Altschriftgut) aus den Betriebsvergleichen im Holzverarbeitenden Handwerk der Jahre 2014 - 2017 liegen immer noch in der Abteilungsablage.
- B** In der Kundenakte Optik Schröder fehlte das Angebot aus dem Monat September. Es wurde kein Vermerk hinterlassen. Der Sachbearbeiter konnte die Nachkalkulation nicht fertig stellen.
- C** In verschiedenen Kundenakten finden sich immer wieder ungekennzeichnete Anlagen von anderen Aufträgen.

This image shows a blank sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.

1.4 Nennen und erläutern Sie zwei unterschiedliche Gründe, warum Schriftgut aufbewahrt werden muss! (4 P.)

[illegible]

1.5 Zum Ablageplan gehört auch ein Schriftgutkatalog. Dies ist eine Auflistung aller in einem Betrieb anfallenden Belegarten, mit Hinweisen zu deren Aufbewahrung und Fristen.

Tragen Sie in die Kästchen jeweils die gesetzlichen Aufbewahrungsfristen ein.
(2 P.)

Beitragsabrechnungen der Sozialversicherungsträger [] Jahre

Sachkonten-Grundbücher [] Jahre

Handelsbriefe [] Jahre

Buchungsbelege [] Jahre

Aufgabe 2 Lieferungsverzug (12,5 P.)

Unser Kunde, die Möbelhauskette Benning AG, möchte am 12. Juni 20xx eine Filiale in Rheine eröffnen. Die OsNa-Ladenbau GmbH wurde beauftragt, eine Verkaufstheke für die neue Zweigstelle zu bauen und eine Cafeteria-Theke für das Kundenrestaurant fertigzustellen.

Wir warten schon seit einigen Tagen auf die zehn zugeschnittenen italienischen Marmorplatten, die wir zum Bau der beiden Theken dringend benötigen. Diese Marmorplatten bezieht die OsNa-Ladenbau GmbH zum ersten Mal von der Huber KG in München. Im Kaufvertrag vom 07. März 20xx zwischen Huber KG und der OsNa-Ladenbau GmbH war die Lieferung bis zum 05. April 20xx zum Festpreis von 1.300,00 EUR netto vereinbart. Sollten die Marmorplatten nicht bis zum 30. April 20xx geliefert werden, könnte die OsNa-Ladenbau GmbH selbst in Verzug gegenüber der Möbelhauskette geraten. Dabei würde eine Vertragsstrafe in Höhe von 2.500,00 EUR entstehen.

2.1 Begründen Sie, mit Ablauf welchen Datums die Huber KG in Lieferungsverzug gerät! (2 P.)

2.2 Begründen Sie jeweils für die nachfolgenden Zeitpunkte, welche Rechte die OsNa-Ladenbau GmbH geltend machen würde. (6 P.)

a) Am 10. April 20xx: Die Marmorplatten werden dringend benötigt.

b) Am 19. April 20xx: Die Marmorplatten liegen bei einem Marktpreis von 1.200,00 EUR.

c) Am 01. Juni 20xx: Die Möbelhauskette hat den Werklieferungsvertrag mit der OsNa-Ladenbau GmbH gekündigt und die Vertragsstrafe gefordert.

2.3 Die Huber KG kommt ihren vertraglichen Verpflichtungen nicht nach. Die OsNa-Ladenbau GmbH will die dadurch entstandene Vertragsstrafe als Schadensersatz fordern.

Beurteilen Sie, ob in diesem Fall das **außergerichtliche** Mahnverfahren geeignet ist, um die Forderung einzufordern. (2 P.)

- 2.4 Die Huber KG ist ihrer Leistungspflicht trotz Lieferungserinnerung noch nicht nachgekommen.
Bringen Sie die weiteren geeigneten Maßnahmen in eine sachlogische Reihenfolge, indem Sie die Ziffern [1] - [5] hinter die Antworten eintragen.
(2,5 P.)

Vollstreckungsbescheid beantragen	[]
Zahlungserinnerung	[]
Mahnbescheid beantragen	[]
Mahnung schreiben	[]
Rechnung über den Schadensersatz stellen	[]

Aufgabe 3 Rechtliche Regelungen der Berufsausbildung (17 P.)

Die OsNa-Ladenbau GmbH hat zum 1. August 2019 zwei neue Auszubildende eingestellt: Den 17-jährigen Peter Müller als Auszubildenden zum Schreiner und die 19-jährige Susanne Schneider als Auszubildende zur Kauffrau für Büromanagement.

- 3.1 Nennen Sie **drei** Beispiele für Arbeitspapiere, die der OsNa-Ladenbau GmbH spätestens zum Ausbildungsbeginn von Peter Müller vorgelegt werden sollten! (3 P.)

- 3.2 Im Ausbildungsverhältnis sind sowohl die Pflichten des Ausbildenden als auch des Auszubildenden aufgeführt.

Nennen Sie **zwei** Pflichten, denen der Auszubildende im Rahmen der Ausbildung nachkommen muss. (2 P.)

- 3.3 Die Auszubildende Susanne Schneider ist mit ihrer Ausbildung bei der OsNa-Ladenbau GmbH unzufrieden. Sie beschwert sich über die zu hohe Arbeitsbelastung.

An wen sollte sich Susanne Schneider wenden, wenn bisherige Beschwerden bei Herrn Natrup keine Änderungen ergeben haben? (1 P.)

- 3.4 Nehmen Sie an, dass Frau Schneider ihre Ausbildung erfolgreich am 31.07.2022 beendet. Da Herr Natrup bisher noch keine Äußerungen zum Verbleib Frau Schneiders im Unternehmen getätigt hat, kommt Frau Schneider am 01.08.2022 nach bestandener Abschlussprüfung zur Arbeit, unter anderem um ihr Arbeitszeugnis entgegen zu nehmen.

Grenzen Sie ein einfaches und ein qualifiziertes Ausbildungszeugnis voneinander ab. (3 P.)

3.5 Welche Art von Vertragsverhältnis wurde mit Frau Schneiders Erscheinen am 01.08.2022 geschlossen, wenn diese auch die Arbeit aufgenommen hat? (2 P.)

3.6 Analysieren Sie den Ihnen vorliegenden **Ausbildungsvertrag (siehe Anlage)**. Nennen Sie **drei** Stellen, die **nicht** mit den Vorschriften des Berufsbildungsgesetzes und/oder des Jugendarbeitsschutzgesetzes übereinstimmen. Bezeichnen Sie die Fehler und nehmen Sie die notwendigen Korrekturen vor! (6 P.)

This image shows a single sheet of white paper with horizontal blue or grey ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.

Aufgabe 4 Markt und Wettbewerb (9 P.)

Die OsNa-Ladenbau GmbH führt vor Einführung eines neuen Regalsystems eine Marktumfrage durch. Dabei wurden folgende Preis- und Mengenvorstellungen von 4 Anbietern, darunter die OsNa-Ladenbau GmbH, und Nachfragern ermittelt.

	Preis in €	Menge in Stück		Preis in €	Menge in Stück
OsNa-Ladenbau GmbH (Anbieter A)	30	300	Nachfrager D	30	800
Anbieter B	40	600	Nachfrager C	40	600
Anbieter C	50	900	Nachfrager B	50	400
Anbieter D	60	1200	Nachfrager A	60	200

4.1 Ordnen Sie den folgenden Fachbegriffen jeweils die richtige Ziffer aus dem **Marktdiagramm (siehe Anlage)** zu: (6 P.)

Angebotsfunktion []

Gleichgewichtspreis []

Nachfragefunktion []

Gleichgewichtsmenge []

Angebotsüberhang []

Nachfrageüberhang []

4.2 Ermitteln Sie rechnerisch die Produzentenrente in Euro für die OsNa-Ladenbau GmbH, die sich bei dem im Diagramm dargestellten Gleichgewichtspreis ergeben würde. (3 P.)
